

**Declarația de politică în domeniul calității**

**2018**

Organizația noastră își propune să rămână un lider și un partener apreciat în activitatea de ocupare și formare profesională.

Atenția noastră este focalizată asupra satisfacerii cerințelor și așteptărilor clienților și a celorlalți parteneri, respectării prevederilor legale și de reglementare aplicabile.

**Strategia de urmat, pentru realizarea misiunii organizației noastre, include următoarele direcții:**

- Dezvoltarea culturii calității cu implicarea responsabilă a managementului de la toate nivelurile;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calitatii, implementat prin monitorizarea și controlul proceselor ce se derulează în organizație;
- Creșterea satisfacției și a încrederii clienților noștri prin calitatea serviciilor furnizate.

**În vederea atingerii direcțiilor propuse, obiectivele generale ale organizației noastre, sunt:**

- Modernizarea permanentă a serviciilor furnizate în vederea creșterii gradului de ocupare a forței de muncă;
- Creșterea încrederii și a satisfacției clienților prin calitatea serviciilor furnizate;
- Instruirea și conștientizarea resursei umane privind calitatea activităților desfășurate;
- Creșterea motivației, satisfacției și performanței angajaților.

***Mă angajez să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru desfășurarea, în condiții de eficacitate și eficiență pentru îmbunătățirea continuă, a tuturor activităților care asigură succesul acțiunii noastre.***

**Director Executiv**

**Data: 15.01.2015**